

Государственное бюджетное образовательное учреждение
среднего профессионального образования
Губернский колледж города Похвистнево

**Методическая разработка практического занятия
по теме «Моделирование бизнес-процессов»
МДК.02.02. Управление проектами**

Автор - преподаватель дисциплин профессионального цикла
технического профиля ГБОУ СПО ГКП Сыгурова Елена Ивановна

г. Похвистнево
2015

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к практическому занятию по теме «Моделирование бизнес-процессов»

Современная система профессионального образования подразумевает применение инновационных подходов к преподаванию. В условиях внедрения ФГОС роль преподавателя заключается в роли наставника по организации самостоятельной познавательной деятельности обучающихся.

Согласно требованиям преподаватель должен использовать инновационные подходы, образовательные технологии, эффективные методы преподавания.

Целями инновационного обучения являются:

- развитие интеллектуальных, коммуникативных, творческих способностей обучающихся;
- формирование личностных качеств обучающихся;
- выработка умений, влияющих на учебно-познавательную деятельность и переход на уровень продуктивного творчества.

Для достижения инновационных целей необходимым аспектом является применение средств ИКТ при проведении учебных занятий

Занятия по профессиональным модулям и междисциплинарным курсам я провожу в форме практических занятий с использованием проблемного подхода к обучению.

- МДК.02.02. Управление проектами
- Тема занятия: " Моделирование бизнес-процессов "
- Тип занятия: занятие по формированию и совершенствованию умений и навыков
- Форма проведения: практическое занятие

Особенности контингента обучающихся: урок проведён в группе 841, специальность 230401 «Информационные системы», 4 курс. В группе 17 человек. На общеобразовательном уровне 12 сильных учащихся и 5 слабых. Большая часть группы мотивирована на учёбу, имеют хороший уровень знаний по МДК. Предпочтительная форма занятий для студентов данной группы - практическое занятие.

Студенты, не испытывающие затруднений, выполняли задание индивидуально, остальные разбились на пары по 2 человека.

Перед ними была поставлена проблема, используя возможности программы и знания по моделированию построить бизнес-процесс, отражающий необходимость разработки АИС.

Дидактическая цель урока - формирование и совершенствование умений и навыков моделирования бизнес-процессов в модельной ситуации. На занятии я наблюдала за реакцией студентов, за их результатами. После проведения контроля выполненных заданий можно утверждать, что применение проблемного подхода к обучению дает хорошие результаты.

Обучающиеся с поставленной целью справились, но некоторые работы требуют внесения корректировок.

Основные виды учебной деятельности на уроке: фронтальная, индивидуальная работы (беседа, опрос, защита работ).

Сопровождение урока: компьютер, проектор, экран, доступ в Интернет, презентация, электронные образовательные ресурсы.

Время занятия: 1 час.

Организация контроля усвоения знаний, умений и навыков обучающихся: на этапе самостоятельной работы с последующей проверкой.

Результативность: удалось реализовать все поставленные цели и задачи урока.

Преподаватель дисциплин профессионального цикла технического профиля ГБОУ СПО ГКП Сыгурова Елена Ивановна

Аннотация

Методическая разработка занятия по МДК.02.02. Управление проектами предназначена для проведения практического занятия в группе обучающихся по специальности *230401 Информационные системы (по отраслям)*. Данная разработка может быть интересна преподавателям дисциплин профессионального цикла технического профиля и обучающимся старших курсов, реализующих Федеральный Государственный Образовательный Стандарт.

Основная часть

Характеристика методической разработки

Цель методической разработки:

- представить один из возможных вариантов проведения практического занятия по теме «Проектирование бизнес-процессов»
- показать возможности использования ИКТ при изучении междисциплинарного курса.

Методические рекомендации по проведению занятия

Данная методическая разработка предназначена преподавателей дисциплин профессионального цикла технического профиля СПО.

Учащиеся должны уметь:

1. работать на компьютере,
2. планировать свою деятельность,
3. анализировать и выделять нужную информацию,
4. устанавливать следственно-причинные связи,
5. делать выводы.

Технические условия учебного кабинета

1. проекционное оборудование,
2. рабочее место преподавателя;
3. рабочие места обучающихся.

Методическая разработка урока рассчитана на 40 мин.

1. План занятия

Тема занятия: «Моделирование бизнес-процессов»

Цели занятия:

Образовательные: обеспечить усвоение основных понятий и правил языка моделирования.

Развивающие: развивать технологическое, абстрактное и логическое мышления.

Воспитательные: создать условия, обеспечивающие воспитание интереса к будущей профессии.

Тип занятия: практическое занятие.

Формируемые компетенции (их части):

ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ПК 2.4. Формировать отчетную документацию по результатам работ.

Принципы занятия: наглядность, доступность, систематичность и последовательность, сознательность и активность.

Форма организации работы на учебном занятии: фронтальная и индивидуальная работы (беседа, опрос, защита выполненных работ).

Методы обучения: наглядный, частично-поисковый, проблемный.

Обеспечение занятия: видеопроектор, экран, электронные образовательные ресурсы.

Этапы занятия:

1. Организационный момент
2. Постановка целей и задач учебного занятия
3. Актуализация знаний
4. Выполнение практического задания
5. Контроль
6. Рефлексия

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Междисциплинарный курс,	МДК.02.02. Управление проектами		
группа	841		
Преподаватель	Сыгурова Елена Ивановна		
Тема занятия	Моделирование бизнес-процессов в нотации EPC		
Цель	освоение технологии моделирования бизнес-процессов для заданной предметной области в программе Microsoft Visio		
Задачи	обучающие	развивающие	воспитательные
	обеспечить усвоение основных понятий и правил языка моделирования	развивать технологическое, абстрактное и логическое мышления	создать условия, обеспечивающие воспитание интереса к будущей профессии
Актуальность использования средств ИКТ	Средства ИКТ позволяют наглядно представить информацию по теме. Доступ к ОЭР, размещенным на сервере способствует активизации самостоятельной работы учащихся.		
Вид используемых на уроке средств ИКТ (универсальные, ОЭР на CD-ROM, ресурсы сети Интернет)	ОЭР, размещенные на файловом сервере колледжа по адресу: \\205-1 \Управление проектами		
Необходимое аппаратное и программное обеспечение (локальная сеть, выход в Интернет, мультимедийный компьютер, программные средства)	Локальная сеть, выход в Интернет, мультимедийный проектор, программа Microsoft Visio		
Образовательные ресурсы Интернет	www.compress.ru		

Характеристика этапов занятия

Название этапа	Задачи	Длительность	Основной вид деятельности со средствами ИКТ	Вид деятельности преподавателя	Вид деятельности обучающихся	Планируемый образовательный результат
Организационный момент	Настрой учащихся на восприятие учебного материала	1 мин.		Организация деятельности учащихся и собственной деятельности.	Организация собственной деятельности	
Постановка целей и задач учебного занятия	1. Озвучить цели и задачи занятия. 2. Сформулировать проблемную ситуацию.	3 мин.	Демонстрация слайда с целеполаганием урока	Разъяснение обучающимся целей и задач учебного занятия	Собственная деятельность по созданию положительной мотивации	Формирование положительной мотивации
Актуализация знаний	Воспроизведение ранее изученного материала	5 мин.	Демонстрация слайда с основными понятиями	Управление мыслительной деятельностью учащихся с опорой на ранее изученный материал	Анализ и обобщение определений понятий «бизнес-процесс», «моделирование», «семантика» и т.д.	обучающиеся отвечают на поставленные вопросы, устанавливают причинно-следственные связи
Выполнение практического	Моделирование бизнес-	20 мин.	Выполнение практического задания	Управление процессом усвоения навыков и	Понимание причинно-следственных связей	Обучающиеся выполняют работу,

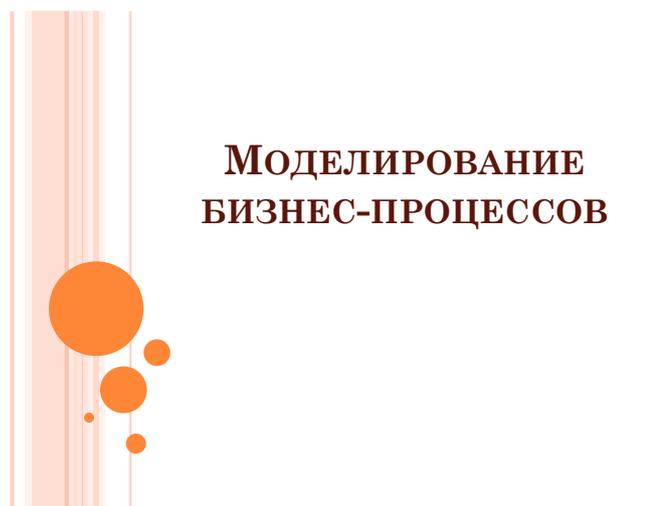
задания	процессв Visio			умений моделирования	через практическую деятельность	обращаются к электронным ресурсам
Контрольный этап	Проведение защиты выполненных работ	5 мин.	Презентация обучающимися построенной модели с помощью проектора	Организовать контроль выполненной практической работы	Демонстрация результата выполнения практического задания	Обучающиеся демонстрируют и поясняют группе построенные модели
Рефлексия	Проведение анализа урока	5 мин.	Презентация	Организация аналитической деятельности по изученному материалу	Самоанализ и самооценка через исследовательскую и практическую деятельность	Обучающиеся анализируют занятие, дают оценку приобретенным умениям и навыкам

2. Сценарий занятия

1. Организационный момент

Преподаватель:

1. Здравствуйте! Сегодня у нас практическое занятие по теме «Моделирование бизнес-процессов».



МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Сегодня нам с вами предстоит разрешить проблемную ситуацию путем моделирования бизнес-процессов средствами программы Microsoft Visio.

2. Постановка целей и задач учебного занятия

Цель нашего занятия на сегодня - освоение технологии моделирования бизнес-процессов для заданной предметной области в программе Microsoft Visio.

ЦЕЛЬ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ:

освоить технологию моделирования бизнес-процессов для заданной предметной области в программе Microsoft Visio.

Задачи:

1. Проанализировать предметную область.
2. Выбрать бизнес-процесс.
3. Определить входные и выходные данные.
4. Построить модель бизнес-процесса.

3. Актуализация знаний

Преподаватель: Прежде чем начать выполнение заданий давайте вспомним основные определения прошлого лекционного занятия. Перед вами облако тегов из определений.



Преподаватель задает вопросы:

1. Что такое бизнес-процесс? Приведите примеры.
2. Какие способы выполнения составляющих бизнес-процесса вы знаете?
3. Для чего необходимо бизнес-моделирование? А для вашей сферы деятельности?
4. Каким образом происходит моделирование, с помощью каких средств?
5. Что представляет собой модель? Перечислите способы формализации.

Давайте рассмотрим проблемную ситуацию: Вы являетесь разработчиком программных продуктов, поступил заказ на разработку автоматизированной информационной системы для компьютерного магазина. Обоснуйте необходимость разработки АИС вашему руководству, путем моделирования бизнес-процесса по заданной предметной области с возможным применением АИС. Ваши вопросы по заданию.

Для выполнения работы можете использовать электронные ресурсы, расположенные в вашей сетевой папке, там же находится образец бизнес-процесса.

ПОСОБИЯ

- Описание работы и образец по адресу: \\205-1 \Управление проектами
- Сайт www.compress.ru

4. Выполнение практического задания.

Обучающиеся приступают к выполнению заданий. Преподаватель наблюдает и оказывает консультативную помощь.

5.Контрольный этап.

Есть те, кто уже закончил? Давайте посмотрим что у вас получилось. Желающие демонстрируют результат выполнения практического задания. Обучающиеся на примере своего бизнес-процесса обосновывают необходимость разработки АИС, аргументируют используемые элементы.

7. Домашнее задание.

Опишите технологию моделирования бизнес-процессов в программе Microsoft Visio.

8.Рефлексия.

Давайте подведем итоги занятия. Перед вами 5 незаконченных предложений. Каждый из вас должен дать оценку своей работы на занятии, и продолжить высказывания.

ПОДВЕДЕМ ИТОГ ЗАНЯТИЯ

- Было интересно....
- Было трудно...
- Теперь я могу...
- У меня получилось....
- Я попробую..



Преподаватель выслушивает все варианты. Спасибо всем за занятие.
До свидания!